

KCW-CMS 及び KCW-MDX の利用約款

第1章 総則

第1条（本約款の目的）

1. 本利用約款は、久保井塗装株式会社（以下、「当社」という）が提供する「KCW-CMS」及び「KCW-MDX」並びにそれらを通じて提供されるサービス（以下、総称して「本サービス」という）についての利用条件を定めるものです。
2. 本サービスを利用する場合、本利用約款に同意することが必要であり、本約款を誠実に遵守するものとします。また、当社と本サービスの利用契約を締結する者は本利用約款に同意したとみなします。

第2条（本規約の範囲）

1. 本約款のは、本サービスの利用に関する一切の關係に適用します。
2. 本利用約款は本サービスにおけるガイドライン等の諸規程と共に重疊的に適用され、当該ガイドライン等の諸規程は、本利用約款の一部を構成します。

第3条（本約款の公表）

当社は、当社のホームページ（<https://www.kuboitosou.co.jp>）その他当社が別に定める適切な方法により、本約款を公表します。

第4条（本約款の変更・周知）

1. 当社は、随時本利用約款を変更することができるものとします。
2. 当社は、本利用約款を変更しようとする場合、契約者には電子メールで告知する他、当社のホームページ（<https://www.kuboitosou.co.jp>）その他当社が別に定める適切な方法により、周知するものとします。
3. 前項に基づき、本利用約款の変更を周知した日から30日以内に契約者が契約解除の申し込みをしない場合、当該契約者は本利用約款の改訂・変更に同意したものとみなされ、当該契約者と当社との間で変更後の約款の効力が発生するものとします。
4. 契約者は、前項に定める効力発生の時点以降、当該内容の不知又は不承諾を申し立てることはできないものとします。

第5条（定義）

- (1) 「当社」…久保井塗装株式会社
- (2) 「KCW-CMS」…当社が提供する工業塗装管理システム及びサービスの総称
- (3) 「KCW-MDX」…当社が提供する塗料生産管理システム及びサービスの総称
- (4) 「本サービス」…KCW-CMS 及び KCW-MDX を通じて提供される一切のサービス
- (5) 「KCW-MNC」…携帯網等により本システムにアクセスする場合に使用する当社製セキュリティゲートウェイ端末
- (6) 「契約者」…利用契約を締結した法人
- (7) 「利用者」…契約者である法人に所属する従業員で、管理者により本サービスのシステムに操作可能者として登録され、システム利用者認証のための ID 及びパスワードを付与された者
- (8) 「管理者」…契約者である法人に所属する従業員のうち、本サービスのシステムに利用者として登録され、かつ本サービスを管理する権限を与えられた者
- (9) 「登録情報」…本サービスを利用する目的で、契約者が本サービスの各システムに登録する一切の情報
- (10) 「個人情報」…登録情報のうち、特定の個人を識別できる情報（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む）
- (11) 「認証情報」…登録情報のうち、ID 及びパスワードその他当社が契約者からの接続を認証するために必要な情報
- (12) 「利用者端末」…契約者が本サービスを利用するために使用する、コンピュータ、ハンディ端末（スマートフォン端末）、タブレット端末等の総称
- (13) 「利用者端末識別情報」…本サービスの提供者が、利用者および利用者端末の識別を目的として本サービス利用端末のブラウザもしくはアプリケーション内に一時的に書き込む情報

第2章 サービス

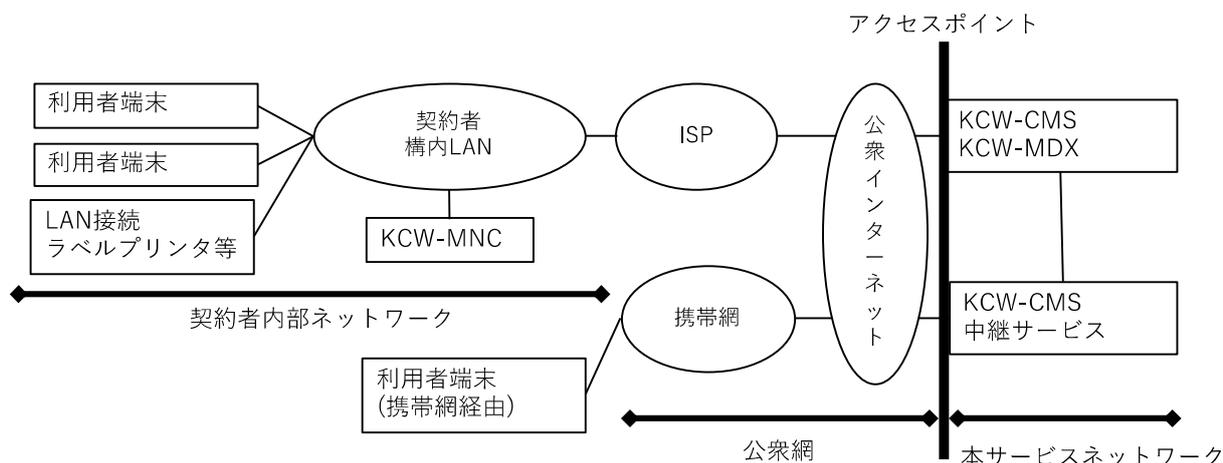
第6条（サービスの概要）

1. 契約者および利用者は、インターネットを通じて随時本サービスにアクセスし、自社の工業塗装プロセスまたは塗料生産プロセスの管理に利用することができます。
2. 当社は、サービスの品質向上や改善のために、本サービスに新しい機能を追加したり、変更したりすることがあり、契約者および利用者は予告なく変更があることを予め承諾した上で本サービスを利用するものとします。

第7条（サービスの利用条件）

1. 契約者は、本サービスを利用するために必要となる、本サービスの要求仕様に合致した仕様のハードウェアを、当社または当社が認定するハードウェア取扱販売店から購入し、本サービスを利用する工場や事業所に予め設置するものとします。

2. 契約者は、本サービスの導入日（キッティング施工日）前までに、本サービスに接続するための通信環境（本サービスを利用する場所を網羅する Wi-Fi 接続または携帯ネットワーク接続、およびイーサネット（Ethernet）によるローカルエリアネットワーク）を準備することを承諾するものとします。利用者端末から本サービスのアクセスポイントへの通信状況が不安定であることに起因して利用者に生ずる損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。



＜本サービスに接続するための通信環境＞

- ・ 固定グローバル IP によるインターネット接続
- ・ 本サービス利用場所で安定的に利用できる Wi-Fi 接続または有線 LAN (100BASE-T 以上) 接続があり、インターネット接続にアクセスできること
 - ※Wi-Fi 接続利用時は契約者または当社からの要望により電波調査を行い、必要によって助言や電波状況是正の依頼を行う場合があります。
 - ※携帯網等により本システムにアクセスする場合は、KCW-MNC による中継ネットワーク構成を利用します。KCW-MNC の利用についても本約款に準拠するものとします。
- ・ 本サービス接続端末に対して固定割当可能なプライベート IP レンジ
- ・ 管理画面にアクセスするパソコンは、下記の仕様を推奨

OS	Microsoft Windows 10 または 11
搭載メモリ	4GB 以上
画面解像度	フル HD (1920px×1080px) 以上推奨
ブラウザ	Google Chrome (自動更新による最新版)

3. 本サービスが依存するハードウェア・ソフトウェアの提供が中止またはその仕様に変更され、本サービスの機能提供に支障が生じた場合、当社は第17条2項に定める合理的な努力により対応し、その内容によりサービスの仕様変更また一部機能の停止等が生じる可能性があることを契約者は認識するものとします。

4. 契約者は、本サービスを利用する上で契約者が本サービスに登録した登録情報を、利用方法の指導や、発生した不具合の解決や改善を目的として当社が閲覧すること、契約者の承諾を得て修正することを許可するものとします。
5. 契約者は、本サービスを利用するにあたり当社が別途定めるライセンス料（サーバ利用料を含む）を負担するものとし、当該ライセンス料は、納入日の翌月 1 日を開始日とする 1 年ごとの年間契約とし、当月分を毎月末日までに当社の指定金融機関の口座に現金振込によって支払うものとする。また、契約者は、当該ライセンス契約を更新しない場合は更新日の 30 日前までに当社に更新解除の申し出をするものとする。
6. 契約者の利用環境等によっては、本サービスの機能のうち、ご利用が制限される機能がある場合があります。
7. 当社は、契約者に対し、サーバー障害やサービス更新等が発生した場合の情報を電子メールの送信又はウェブサイトに掲示する方法により通知することができるものとします。
8. 契約者は、本サービスを利用するのに必要な一切の通信費用は契約者が負担するものとします。
9. 契約者は、本条 1 項及び 2 項に定めるハードウェアや通信環境について、自らの責任と負担により維持する。
10. 当社は、本サービスの改善のために、アプリケーションのバージョンアップ等による本サービスの全部又は一部の変更をすることができるものとします。

第 8 条（利用の申込）

1. 本サービスの利用を希望する場合は、本利用約款の全てに同意の上、当社が定める方法により申し込むものとします。ただし、本サービスを構成する個別サービスに別途の定めがある場合は、その定めるところに依ります。
2. 当社は、前項の申し込みがあった場合、当社が定める基準により審査、手続き等を経て、当該契約を承認します。
3. 前項の規定にかかわらず、当社は、当社が定める審査基準に合致しない場合やその他当社が不適当と考える場合、申し込みを承諾しないことがあります。
4. 前項の規定により申し込みを承諾しないとき、当社はその理由を開示致しません。利用を申し込む者は、理由の開示がされないことを予め承諾するものとします。

5. 本サービスの利用を希望される方は、下記にご連絡ください。

久保井塗装株式会社 管理部

dev@kuboitosou.co.jp

第 9 条（認証情報の管理と登録情報の変更）

1. 契約者および管理者ならびに利用者は、自己の責任と費用負担によって、認証情報の管理を行うものとし、認証情報を第三者に利用させ、第三者への譲渡、承継、貸与、質入その他一切の処分や、公開等をしてはならないものとします。

2. 認証情報の管理不十分による情報の漏洩、使用上の過誤、第三者の使用、不正アクセス等による損害の責任は契約者が負うものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。万一、認証情報が不正に利用されたことにより当社に損害が生じた場合、契約者は当該損害を賠償するものとします。

3. 契約者は、登録情報に変更が生じた場合又は認証情報を第三者に知られた場合もしくは使用されている疑いのある場合には、本利用約款及び当社が定める方法により、直ちに当社にその旨連絡すると共に、第三者による認証情報の利用を回避するため可能な限りの措置を取るものとし、当社の指示がある場合にはこれに従うものとします。

4. 契約者が前項の連絡等の措置を取らなかったことにより不利益を被った場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。

5. 契約者が本条第 3 項の連絡をしなかった場合、当社は当該契約者および所属利用者の利用を停止することができるものとします。

第 10 条（登録情報・個人情報）

1. 当社は、登録情報を、以下各号の目的で利用します。

(1) 当該契約者および所属利用者に対する本サービス利用方法の指導、発生した不具合の解決、本サービスの改善

(2) 契約者に対する、本サービス運営に著しく影響を及ぼす事柄（本サービス内容の大幅な変更、一時停止を含みますがこれらに限られません）に関する連絡

2. 当社は、契約者および所属利用者の個人情報について、国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合、これらの者から正当に開示を求められた場合を除き、第三者に開示しないものとします。

第 11 条（利用者端末識別情報及び IP アドレス情報）

1. 当社は、利用者の利便性向上と本サービスの保守運用を目的として、利用者端末識別情報及び

利用者のアクセスおよび操作履歴を利用することがあり、利用者はこれを承諾するものとします。

2. 利用者は、本サービスの利用にあたり利用者端末識別情報の利用を承諾するものとします。利用者端末識別情報の意図的な改ざんや利用者過失に起因して利用者に生ずる損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

第12条（利用の停止）

1. 契約者は、本利用約款及び当社が定める方法により、本サービスの利用を終了し、契約を解除することができるものとします。ただし、本サービスのシステムの都合上、契約者による利用停止申請を受理してから、その手続きがシステム上反映されるまで当社所定の時間が必要な場合があり、契約者はこれを承諾するものとします。

2. 当社は、契約者が以下のいずれかの事由に該当する場合、又はその恐れがあると当社が判断した場合、契約者へ改善の催告をし、一定期間を経過しても改善されない場合は、契約者の承諾を得ずに、当社の裁量により直ちに、当該契約者に対して、本サービスの全部又は一部の利用停止、退会処分、その他当社が適切と判断する措置をとることができるものとします。

(1) 本利用約款に違反した場合

(2) 登録情報に虚偽、過誤がある場合

(3) 契約者の固定 IP または操作端末等を通じて本サービス不正アクセスがあった場合

(4) 第7条4項に定めるライセンス料の支払いが滞った場合

(5) 第14条に定める禁止事項を行った場合

(6) その他、当社が契約者として不適切と判断した場合

3. 前項の場合において、当社が何らかの損害を被った場合、契約者は当社に対して当該損害を賠償するものとします。

4. 当社は契約者に対して、第3項に定める措置の理由を開示する義務を負わないものとします。

第13条（パートナーとの連携）

1. 当社は、本サービスに必要なハードウェアメーカーや正規代理店など当社が認定する事業者（以下、総称して「パートナー」という）と連携して、契約者への修理対応や交換の業務を再委託できるものとします。

2. 契約者は、当社から仕入れた本サービスに必要なハードウェアについて、当社から遠いなどの理由により当社が直接に適切な対応ができない場合、パートナーと直接に契約を締結して修理等の保守サービスを受けることができるものとする。ただし、パートナーと直接契約を締結したサービスについて当社は一切の責任を負わないものとします。

第 14 条（知的財産権等）

1. 本サービスを構成するコンピュータプログラム、アプリケーション、その他一切の情報や著作物について発生している著作権その他の知的財産権は、契約者や利用者が自ら作成したものに關する権利を除き、当社又は当該権利を有する第三者に帰属しています。
2. 契約者及び利用者は、本サービスに關わる当社および正当な権利を有する第三者の権利を侵害してはならないものとします。

第 15 条（禁止事項）

1. 契約者又は利用者は、本条第 4 項に定める行為又もしくはその恐れのある禁止事項を行ってはならないものとします。
2. 契約者又は利用者が、本条第 4 項に違反したと弊社が判断した場合には、弊社が適切と判断する措置をとることができるものとします。
3. 契約者又は利用者が本条第 4 項に定める禁止事項のいずれかに違反した場合、当社は、当該契約者又は利用者に対し、その行為により当社が被った一切の損害（合理的な弁護士費用を含みます）の賠償を請求できるものとします。
4. 本条第 1 項に定める禁止事項とは以下に定めるとおりとします。
 - (1) コンピュータソフトウェアやアプリケーションのリバースエンジニアリングその他のシステムの設計や構造を解析する行為
 - (2) 他の契約者や利用者、その他第三者の権利を侵害する行為
 - (3) 社会倫理や法令に反する行為
 - (4) 弊社の承諾なく、契約者の地位を第三者に譲渡、継承、転貸、担保に供する処分や行為

第 16 条（本サービスの停止・中止・終了）

1. 当社は、以下各号の事由に起因する場合、本サービスの全部又は一部を停止することができるものとします。
 - (1) 当社が、定期的又は緊急に、本サービス提供のためのコンピュータシステムの保守・点検を行う場合（サーバの再起動を含む）
 - (2) 火災・停電、伝染病、天災地変等の非常事態により本サービスの運営が不能となった場合
 - (3) 戦争、内乱、暴動、騒擾、労働争議等により、本サービスの運営が不能となった場合
 - (4) サービス提供のためのコンピュータシステムの不良及び第三者からの不正アクセス、コンピュータウイルスの感染等により本サービスを提供できない場合
 - (5) 法律、法令、政府・地方自治体・管轄機関等の指示・命令等に基づく措置により本サービスが提供できない場合

- (6) 当社が利用者に対し、事前に電子メールその他の手段により、合理的な範囲で周知した場合
- (7) 本サービス利用の前提となる第三者（Google LLC.社やハードウェアメーカー等）のサービスが提供中止になり、代替方法がない場合
- (8) その他、当社が止むを得ないと判断した場合

2. 当社は、前項により本サービスの運用を停止する場合、合理的な範囲で、事前に電子メールその他の手段により、契約者に対し、その旨を通知するものとします。ただし、緊急の場合は、この限りではありません。

3. 当社は契約者に対し事前に通知し又は利用者から承諾を得ることなく、いつでも任意に、本サービスの内容又は名称を変更することができるものとします。

4. 当社は、本サービスの停止に当たり、理由の如何を問わず、いかなる責任も負わないものとし、納品済みのハードウェア等の買戻し・買取り等の責務を負わないものとします。

5. 当社は、前項の通知を行った後に本サービスを終了した場合に、ユーザに対して、本サービスの終了に伴う損害、損失、その他の費用の賠償又は補償を免れるものとし、直接損害か間接損害か、予見できたか否かを問わずに一切責任を負いません。

第 17 条（不適合責任について）

1. 当社は、第 16 条第 1 項による本サービスの停止・中止・終了及び同条第 3 項による本サービスの変更起因して利用者が発生した一切の損害（情報等の消失に起因する損害を含みますが、これに限られません。）について、当社に故意又は重過失がある場合を除き、責任を負わないものとします。ただし、当社は、同データ等が消失（本人による削除は除きます。）し、又は他者により改ざんされた場合は、技術的に可能かつ合理的な範囲でデータ等の復旧に努めるものとし、その復旧への努力を以って、消失又は改ざんに伴う契約者又は他者からの損害賠償の請求を免れるものとします。またこの復旧への努力の程度は、当社がその裁量で判断決定することができるものとします。

2. 当社は、本サービスがユーザの皆様役に役立つよう最大限の努力を行いますが、ユーザに対する当社の責任は、ユーザが支障なく本サービスを利用できるよう、合理的な努力をもって本サービスを運営することに限られるものとし、本サービスの内容において、欠陥、一時停止、一部削除、変更、終了及びそれらが原因で発生したユーザ又は他者の損害、本サービスの利用により又は利用できなかったことにより発生したユーザの損害、並びに本サービスに起因するユーザ又は他者の損害に対し、いかなる責任も負わないものとし、損害賠償義務を一切負わないものとします。

3. 当社は、本サービスに関連してユーザ間、若しくはユーザと第三者（本サービスを利用するために前提となる Google LLC.社やハードウェアメーカー等も含む）間で発生した一切のトラブルについて、一切の責任を負わず、関知しません。万一トラブルが生じた場合は、訴訟内外を問わず当事

者間で解決するものとし、当該トラブルにより当社が損害を被った場合は、当事者は連帯して当社に対し、当社に生じた弁護士費用を含むすべての費用及び当該損害を賠償するものとし、

4. 当社は、利用者が使用する機器・回線・電波・ソフトウェア等の性能や環境等又はコンピュータウイルス感染等に起因して生じた一切の損害、並びに、会員が本サイトを利用する上での過誤による責任及び損害は、会員が負うものとし、弊社は会員の故意や過失の有無を問わず、責任を負わないものとし、

5. 当社は、本サイトに関連するコンテンツの中に、コンピュータウイルス等が含まれていないことについても、一切保証しないものとし、

6. 当社は、前各項に掲げるほか、本サービスの利用に起因して利用者に発生した一切の損害について、当社に故意又は重過失がある場合を除き、責任を負わないものとし、

7. 前各項にかかわらず、何らかの理由で当社がユーザに対し損害賠償の責を負う場合においても、当社の責任は、当該ユーザに関し当社が受領した手数料その他の金額の総額を上限とし、

第 18 条（協議・管轄裁判所）

1. 当社、本サービスに関連して契約者、当社、第三者との間で疑義、問題が生じた場合、都度誠意をもって協議し、解決を図るものとし、

2. 本利用約款に関する一切の訴訟その他の紛争については、さいたま東京地方裁判所を第 1 審の専属的合意管轄裁判所とするものとし、

第 19 条（準拠法）

本利用約款は、日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとし、

2020 年 5 月 1 日 制定

2022 年 3 月 8 日 改定